

PROGRAMA DE INTEGRIDADE **SENAC/MT**

GERÊNCIA DE CONTROLADORIA E PROCESSOS - GECOP



DESENVOLVENDO UMA CULTURA DE **ÉTICA E
INTEGRIDADE** DENTRO DA ORGANIZAÇÃO

NOSSO COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE

Promovendo uma cultura de ética, transparência, conformidade e responsabilidade institucional.

A implantação do Programa de Integridade do Senac Mato Grosso representa um importante passo no fortalecimento da governança, da ética e da transparência institucional. Mais do que reunir políticas, normas e mecanismos de controle, o Programa consolida o compromisso da Instituição com uma gestão responsável, íntegra e orientada à geração de valor para a sociedade.

Como área responsável pela coordenação do Programa, a **Gerência de Controladoria e Processos (GECOP)** conduz as ações voltadas ao desenvolvimento, monitoramento e aprimoramento contínuo das iniciativas de integridade, gestão de riscos, controles internos e conformidade, atuando de forma integrada com a Alta Administração e com todas as áreas da Instituição.

O sucesso do Programa, entretanto, depende do comprometimento coletivo. A integridade deve estar presente nas decisões, nos processos e nas relações estabelecidas diariamente por dirigentes, gestores, colaboradores e parceiros, fortalecendo uma cultura organizacional baseada na ética, na responsabilidade, na transparência e no respeito aos princípios institucionais.

Mais do que um conjunto de diretrizes, este Programa representa um compromisso permanente com a melhoria contínua e com a excelência da gestão. Esperamos que este documento contribua para ampliar o conhecimento sobre a cultura de integridade do SENAC Mato Grosso e fortaleça o engajamento de todos na construção de um ambiente cada vez mais íntegro, ético e transparente.



O futuro se constrói com escolhas éticas feitas todos os dias.

“
A integridade é o caminho que conecta a história que construímos ao futuro que queremos.
”

GERÊNCIA DE CONTROLADORIA E PROCESSOS - GECOP
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac Mato Grosso

SUMÁRIO

01	APRESENTAÇÃO	04
02	O SENAC MATO GROSSO	05
03	OS 09 PILARES DO PROGRAMA SENAC INTEGRIDADE	06
	3.1. Engajamento da Alta Gestão	07
	3.2. Integridade a partir da Gestão de Riscos	07
	3.3. Código de Conduta, Ética e Políticas	08
	3.4. Estratégias de Controles Internos	08
	3.5. Comunicação e Fortalecimento da Cultura de Integridade	09
	3.6. Canais de Manifestação	09
	3.7. Diligências Externas	10
	3.8. Investigações Internas	10
	3.9. Auditoria e Monitoramento Contínuo	11
04	PRINCIPAIS INSTRUMENTOS DE INTEGRIDADE	11
05	CONSIDERAÇÕES FINAIS	15

1. APRESENTAÇÃO

Este documento apresenta, de forma objetiva, a estrutura do Programa, seus pilares e os principais instrumentos adotados pelo Regional para fortalecer uma cultura organizacional pautada na ética, na conformidade e na melhoria contínua.

A integridade constitui um dos pilares que orientam a atuação do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac Mato Grosso. Mais do que o cumprimento da legislação, representa o compromisso permanente da Instituição com a ética, a transparência, a responsabilidade e a boa gestão dos recursos destinados à promoção da educação profissional.

O Programa de Integridade do Senac Mato Grosso materializa esse compromisso ao reunir princípios, diretrizes e mecanismos voltados à prevenção, detecção e tratamento de situações que possam comprometer a atuação institucional.

Nas últimas décadas, a governança e a integridade passaram a ocupar posição estratégica nas organizações, impulsionadas pela evolução da legislação brasileira, pela adoção de padrões internacionais de boas práticas e pela crescente expectativa da sociedade por instituições mais transparentes, responsáveis e comprometidas com a conduta ética.

Nesse contexto, destacam-se a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), regulamentada pelo Decreto nº 11.129/2022, as normas ISO 31000 – Gestão de Riscos e ISO 37301 – Sistema de Gestão de Compliance, além dos referenciais de governança e integridade difundidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU), que orientam a implementação de mecanismos voltados à prevenção, detecção e resposta a riscos relacionados à integridade.

Em consonância com esse cenário e com as diretrizes do Departamento Nacional do Senac, o Senac Mato Grosso estruturou seu Programa de Integridade com base nas melhores práticas de governança, gestão de riscos, controles internos e compliance, fortalecendo um ambiente organizacional pautado pela ética, pela transparência, pela conformidade e pelo aperfeiçoamento contínuo de seus processos, contribuindo para a geração de valor institucional e o fortalecimento da confiança da sociedade.

2. O SENAC MATO GROSSO

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) é uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos, reconhecida como a principal entidade de educação profissional voltada para o setor do comércio de bens, serviços e turismo no Brasil. Integrante do Sistema Comércio, é administrado nacionalmente pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC) e, em Mato Grosso, integra o Sistema Fecomércio-MT, desenvolvendo ações voltadas à formação profissional, à inclusão social e ao fortalecimento do desenvolvimento econômico do Estado.

Presente em Mato Grosso desde 1947, o Senac Mato Grosso atua na promoção da educação profissional por meio de cursos, programas e projetos que contribuem para o desenvolvimento de pessoas, empresas e comunidades. Sua atuação está fundamentada no compromisso com a excelência educacional, a inovação e a formação de profissionais preparados para atender às constantes transformações do mercado de trabalho.

A Instituição mantém unidades de educação profissional distribuídas em diferentes regiões do Estado, ampliando o acesso à qualificação profissional e aproximando seus serviços da população mato-grossense. Conta com infraestrutura moderna, ambientes de aprendizagem especializados e soluções educacionais voltadas às demandas do setor produtivo, oferecendo desde cursos de formação inicial e continuada até cursos técnicos, além de programas de gratuidade e atendimento às empresas.

Mais do que promover educação profissional, o Senac Mato Grosso atua como agente de transformação social, contribuindo para a geração de oportunidades, o fortalecimento da empregabilidade e o desenvolvimento sustentável do Estado. Nesse contexto, a ética, a transparência e a responsabilidade institucional constituem valores que orientam sua atuação e reforçam o compromisso com uma gestão íntegra, eficiente e alinhada às melhores práticas de governança.





3. OS 09 PILARES DO PROGRAMA SENAC INTEGRIDADE

1 - ENGAJAMENTO DA ALTA GESTÃO

Demonstração de comprometimento, exemplo ético e apoio efetivo da Alta Gestão, assegurando os recursos e a legitimidade do Programa.

2 - INTEGRIDADE A PARTIR DA GESTÃO DE RISCOS

Identificação, análise e mitigação dos riscos de integridade, fortalecendo os mecanismos de controle e a cultura preventiva.

3 - CÓDIGO DE CONDUTA, ÉTICA E POLÍTICAS

Conjunto de normas internas que definem padrões de comportamento e procedimentos, incluindo o Código de Ética e Conduta Profissional e as políticas que compõem o Programa Senac Integridade.

4 - ESTRATÉGIAS DE CONTROLES INTERNOS

Aplicação de práticas e instrumentos que assegurem a regularidade, a rastreabilidade e a conformidade dos processos institucionais.

5 - COMUNICAÇÃO E FORTALECIMENTO DA CULTURA DE INTEGRIDADE

Ações contínuas de sensibilização, capacitação e divulgação voltadas à promoção de condutas éticas e transparentes.

6 - CANAIS DE MANIFESTAÇÃO

Mecanismos acessíveis, seguros e confidenciais, administrados pela Ouvidoria, para o recebimento de denúncias, dúvidas, sugestões ou elogios, com proteção integral ao manifestante.

7 - DILIGÊNCIAS EXTERNAS

Procedimentos de verificação e avaliação de integridade de terceiros (fornecedores, parceiros e prestadores de serviços), assegurando relações éticas e responsáveis.

8 - INVESTIGAÇÕES INTERNAS

Apuração técnica, imparcial e sigilosa de denúncias ou suspeitas de irregularidades, respeitando o devido processo e os direitos das partes envolvidas.

9 - AUDITORIA E MONITORAMENTO CONTÍNUO

Avaliação permanente das ações de integridade, controles internos e conformidade, com foco na melhoria contínua e na transparência dos resultados.

3.1. Engajamento da Alta Gestão

O Engajamento da Alta Administração está relacionado ao compromisso da liderança institucional em promover e sustentar uma cultura organizacional pautada pela ética, integridade, transparência e responsabilidade. A atuação da Alta Administração é fundamental para direcionar a organização quanto à importância da adoção de práticas íntegras, estabelecendo referências de comportamento e demonstrando, por meio de suas decisões e condutas, a relevância do tema no alcance dos objetivos institucionais.

Esse compromisso vai além do apoio formal às iniciativas de integridade, envolvendo a participação ativa da liderança na disseminação dos valores institucionais, no incentivo à adoção de boas práticas e na promoção de um ambiente organizacional no qual a prevenção de desvios, o cumprimento das normas e a atuação responsável sejam incorporados ao cotidiano das atividades.

No Senac/MT, a Alta Administração exerce papel estratégico na consolidação do Programa de Integridade, apoiando sua implementação, acompanhando sua evolução e fortalecendo a integração dos princípios de integridade aos processos de gestão e tomada de decisão. Dessa forma, a liderança contribui para que a integridade seja compreendida como um compromisso institucional compartilhado por todos que fazem parte da organização.

3.2. Integridade a partir da Gestão de Riscos

A Gestão de Riscos tem como propósito apoiar a tomada de decisão e o alcance dos objetivos institucionais por meio da identificação, avaliação e tratamento dos eventos que possam impactar a execução das atividades do Senac/MT. Esse processo permite uma atuação mais preventiva, contribuindo para que a organização reconheça suas vulnerabilidades, avalie possíveis impactos e estabeleça respostas adequadas diante das incertezas inerentes ao ambiente organizacional.

A adoção de uma abordagem baseada em riscos possibilita maior integração entre planejamento, gestão e controles internos, fortalecendo a capacidade institucional de antecipar situações que possam comprometer resultados, promover oportunidades de melhoria e aprimorar continuamente seus processos. Dessa forma, a gestão de riscos deixa de ser vista apenas como uma atividade de controle e passa a ser incorporada como instrumento de apoio à gestão e à tomada de decisões mais conscientes.

No Senac/MT, esse pilar está alinhado à busca por uma atuação estruturada e responsável, considerando os diferentes processos, projetos e atividades desenvolvidos pela instituição. A identificação e o tratamento dos riscos contribuem para o fortalecimento dos mecanismos de prevenção, para a melhoria dos processos internos e para a sustentabilidade das ações institucionais, em consonância com os princípios de integridade, eficiência e responsabilidade organizacional.

3.3. Código de Conduta, Ética e Políticas

O Código de Conduta Ética estabelece os princípios, valores e padrões de comportamento esperados nas relações profissionais e institucionais, orientando a atuação de colaboradores, gestores e demais públicos que se relacionam com o Senac/MT. Mais do que um documento normativo, representa uma referência para a tomada de decisões e para a condução das atividades diárias, reforçando a importância de atitudes alinhadas à ética, ao respeito, à transparência e à responsabilidade.

A disseminação e aplicação do Código de Conduta Ética contribuem para o fortalecimento de uma cultura organizacional baseada em princípios compartilhados, proporcionando maior clareza quanto às condutas esperadas e aos compromissos assumidos pela instituição. Sua utilização como instrumento orientador favorece a prevenção de situações inadequadas, a reflexão sobre comportamentos e a adoção de práticas coerentes com os valores institucionais.

No Senac/MT, o Código de Conduta Ética integra as iniciativas do Programa de Integridade ao estabelecer diretrizes que apoiam as relações internas e externas da instituição, promovendo um ambiente pautado pelo respeito, pela confiança e pela responsabilidade no exercício das atividades. A sua efetividade depende do conhecimento, do comprometimento e da aplicação dos princípios nele estabelecidos por todos que fazem parte da organização.

3.4. Estratégias de Controles Internos

Os Controles Internos compreendem o conjunto de práticas, procedimentos e mecanismos estabelecidos pela instituição para apoiar o alcance de seus objetivos, assegurar a confiabilidade das informações, promover a conformidade dos processos e reduzir a ocorrência de situações que possam comprometer a atuação organizacional. Esses mecanismos auxiliam a gestão na identificação de fragilidades, no acompanhamento das atividades e na adoção de medidas preventivas e corretivas.

A existência de controles adequados contribui para que os processos sejam conduzidos de forma mais estruturada, proporcionando maior segurança às operações e apoiando a tomada de decisão. Quando integrados à rotina organizacional, os controles internos deixam de ser percebidos apenas como instrumentos de verificação e passam a atuar como ferramentas de aprimoramento contínuo, eficiência e fortalecimento da gestão.

No Senac/MT, esse pilar está relacionado à implementação e ao aperfeiçoamento de práticas que promovam maior clareza na execução dos processos, definição de responsabilidades, acompanhamento de resultados e observância às normas e procedimentos institucionais. Dessa forma, os controles internos contribuem para uma atuação mais organizada, transparente e alinhada aos princípios de integridade e responsabilidade institucional.

3.5. Comunicação e Fortalecimento da Cultura de Integridade

A Comunicação e o Fortalecimento da Cultura de Integridade têm como propósito promover a disseminação contínua dos valores, princípios e diretrizes relacionados à integridade, ampliando o conhecimento e o envolvimento dos públicos internos com os temas que orientam a atuação institucional. A construção de uma cultura de integridade depende da capacidade da organização de comunicar claramente suas expectativas, incentivar comportamentos éticos e proporcionar espaços de aprendizado e reflexão.

As ações de sensibilização, capacitação e divulgação contribuem para que colaboradores e gestores compreendam seu papel na promoção de um ambiente organizacional pautado pela ética, transparência e responsabilidade. Por meio de uma comunicação acessível e permanente, a integridade passa a ser incorporada à rotina institucional, fortalecendo a prevenção de condutas inadequadas e o alinhamento às diretrizes estabelecidas pela instituição.

No Senac/MT, esse pilar se concretiza por meio de iniciativas destinadas a disseminar conhecimentos, reforçar os compromissos assumidos pelo Programa de Integridade e estimular a participação dos colaboradores na construção de uma cultura organizacional alinhada aos valores institucionais.

3.6. Canais de Manifestação

Os Canais de Manifestação representam mecanismos seguros, independentes e confidenciais disponibilizados pelo Senac/MT para o recebimento de denúncias, elogios, dúvidas, sugestões e demais manifestações relacionadas a condutas éticas, fraudes, irregularidades ou situações que possam afetar a integridade institucional. Esses canais fortalecem a comunicação entre a instituição e seus públicos de relacionamento, proporcionando um meio adequado para o registro e tratamento de informações relevantes para a promoção de um ambiente íntegro e transparente.

Administrados pela Ouvidoria, os Canais de Manifestação asseguram o tratamento adequado das manifestações recebidas, observando princípios como sigilo das informações, imparcialidade na análise e proteção ao manifestante. A possibilidade de realização de manifestações de forma anônima ou identificada amplia a acessibilidade dos canais e contribui para que situações que demandem atenção institucional possam ser comunicadas com segurança e confiança.

No Senac/MT, esses mecanismos integram as ações de prevenção e fortalecimento da integridade institucional, permitindo a identificação de oportunidades de melhoria, o aprimoramento dos processos internos e a adoção de medidas adequadas diante de eventuais situações que possam comprometer os valores e princípios da organização.

3.7. Diligências Externas

As Diligências Externas compreendem os procedimentos de verificação e avaliação de integridade realizados previamente e/ou durante o relacionamento do Senac/MT com terceiros, incluindo fornecedores, parceiros, prestadores de serviços e demais partes relacionadas. Esses procedimentos têm como objetivo analisar informações relevantes sobre os terceiros, identificar possíveis riscos e subsidiar decisões mais seguras, alinhadas aos princípios éticos e às diretrizes institucionais.

A aplicação das diligências externas contribui para a prevenção de situações que possam expor a instituição a riscos relacionados à reputação, integridade ou conformidade, promovendo maior transparência e responsabilidade nas relações estabelecidas. Por meio da análise de informações e critérios previamente definidos, a instituição busca assegurar que seus relacionamentos sejam conduzidos com organizações e pessoas alinhadas aos valores institucionais.

No Senac/MT, esse pilar é operacionalizado em conformidade com a Política de Diligências Externas, que estabelece diretrizes, responsabilidades e procedimentos para avaliação de terceiros, fortalecendo os mecanismos preventivos do Programa de Integridade e contribuindo para a construção de relações éticas, responsáveis e sustentáveis.

3.8. Investigações Internas

As Investigações Internas compreendem os procedimentos destinados à apuração de denúncias, relatos ou suspeitas de irregularidades que possam envolver condutas incompatíveis com os princípios éticos, normas internas ou demais diretrizes institucionais. Conduzidas de forma técnica, imparcial e sigilosa, buscam esclarecer os fatos apresentados, assegurando uma análise adequada das informações e a adoção das medidas cabíveis quando identificadas situações que demandem providências.

A realização de investigações internas contribui para o fortalecimento da integridade institucional ao permitir a apuração responsável de eventuais desvios de conduta, fraudes, violações normativas ou outras situações que possam comprometer os valores e objetivos organizacionais. Esse processo deve observar critérios de independência, confidencialidade, respeito aos direitos das partes envolvidas e garantia do devido tratamento das informações.

No Senac/MT, esse pilar é conduzido em conformidade com a Política de Investigações Internas, que estabelece diretrizes e procedimentos para a realização das apurações, promovendo segurança, transparência e consistência no tratamento das situações reportadas. Dessa forma, as investigações internas fortalecem os mecanismos de prevenção, resposta e melhoria contínua do Programa de Integridade.

3.9. Auditoria e Monitoramento Contínuo

A Auditoria e o Monitoramento Contínuo compreendem as atividades de acompanhamento, avaliação e verificação da efetividade das ações relacionadas à integridade, aos controles internos e à conformidade institucional. Esses mecanismos permitem analisar a aderência às diretrizes estabelecidas, identificar oportunidades de aprimoramento e acompanhar a evolução das práticas adotadas pela organização.

A atuação contínua de monitoramento contribui para que o Programa de Integridade permaneça atualizado, efetivo e alinhado às necessidades institucionais, possibilitando a identificação preventiva de fragilidades e a adoção de medidas de melhoria. Da mesma forma, as atividades de auditoria proporcionam avaliações independentes e estruturadas sobre processos, controles e práticas organizacionais, fortalecendo a transparência e a confiabilidade das informações.

No Senac/MT, esse pilar representa o compromisso com o acompanhamento permanente das iniciativas de integridade e com o aperfeiçoamento dos mecanismos de prevenção, controle e conformidade. Por meio da avaliação dos resultados e da implementação de melhorias, a instituição fortalece a maturidade do Programa de Integridade e promove uma atuação cada vez mais alinhada aos princípios de ética, responsabilidade e transparência.

4. PRINCIPAIS INSTRUMENTOS DE INTEGRIDADE

A efetividade do Programa Senac Integridade está fundamentada em um conjunto de instrumentos normativos que estabelecem diretrizes, responsabilidades e mecanismos voltados à promoção da ética, da transparência, da conformidade e da gestão responsável. Esses documentos orientam a atuação institucional, apoiam a tomada de decisão, fortalecem os controles internos e contribuem para a prevenção, identificação e tratamento de situações que possam comprometer a integridade da instituição. Entre os principais instrumentos que compõem o nosso Programa de Integridade, destacam-se:

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Resolução Senac/MT nº 660/2025.

Reforça os valores éticos que orientam as ações do Senac/MT, alinhando-se à sua identidade institucional, expressa em sua missão, visão e valores institucionais, destacando princípios fundamentais que guiam a condução de nossas práticas e decisões, assegurando que nossas atividades estejam sempre em conformidade.



POLÍTICA DE ANTICORRUPÇÃO

Portaria Senac/MT nº 046/2025.

Estabelece diretrizes para prevenir, detectar e responsabilizar atos de corrupção e fraude em todas as atividades, projetos e operações do Senac/MT, em conformidade com a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), e alinhadas aos princípios e padrões de integridade adotados pela instituição.

POLÍTICA DE ANTICORRUPÇÃO
SENAC/MT



POLÍTICA DE CONFLITO DE INTERESSES

Portaria Senac/MT nº 047/2025.

Estabelece diretrizes para a identificação, prevenção, gestão e resolução de conflitos de interesses no âmbito do Senac/MT, a fim de garantir que todas as atividades, iniciativas e decisões tomadas pela instituição estejam alinhadas com os princípios de integridade, ética profissional, responsabilidade social e conformidade legal.

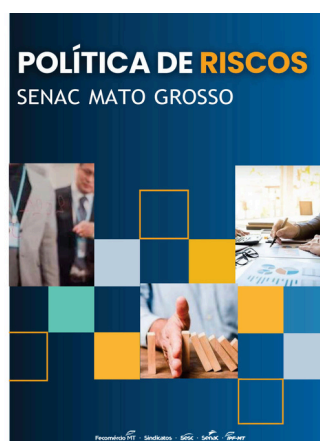
POLÍTICA DE CONFLITO
DE INTERESSE
SENAC/MT



POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCOS

Resolução Senac/MT nº 636/2025.

Estabelece diretrizes e responsabilidades no tocante à gestão dos riscos que possam impactar o plano estratégico do Senac/MT. O gerenciamento de riscos visa orientar a forma como a organização deve posicionar-se perante o apetite ao risco, assegurando que decisões cruciais possam ser tomadas de maneira consciente e fundamentada.



POLÍTICA DE INTEGRIDADE

Portaria Senac/MT nº 045/2025.

Estabelece as diretrizes para a condução ética, legal e transparente de todas as atividades do Senac/MT, formalizando o compromisso da Alta Gestão com a prevenção e combate a atos de fraude, corrupção e quaisquer desvios de conduta.

POLÍTICA DE INTEGRIDADE
SENAC/MT



POLÍTICA DE INVESTIGAÇÕES INTERNAS

Portaria Senac/MT nº 048/2025.

Estabelece diretrizes para a condução de investigações internas que visam apurar denúncias, suspeitas ou indícios de irregularidades, violações éticas, crimes e outros comportamentos que violem as normas e valores do Senac/MT, buscando a verdade dos fatos e a aplicação de medidas cabíveis.

POLÍTICA DE
INVESTIGAÇÕES INTERNAS



POLÍTICA DE PROCESSOS E PROCEDIMENTOS

Portaria Senac/MT nº 027/2026.

Estabelece diretrizes para a padronização, gestão, monitoramento e melhoria contínua dos processos e procedimentos institucionais, com o objetivo de assegurar a eficiência operacional, a conformidade normativa, a transparência e a qualidade na prestação dos serviços educacionais e administrativos.

Política de Processos e Procedimentos



POLÍTICA DE DILIGÊNCIAS EXTERNAS DE FORNECEDORES

Portaria Senac/MT nº 035/2025.

Estabelece as diretrizes para a realização de diligências externas de fornecedores, parceiros e prestadores de serviços, visando avaliar riscos de integridade, conformidade e reputação, assegurando relações éticas, transparentes e em conformidade com a legislação e normas internas.



POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Resolução Senac/MT nº 623/2024.

Estabelece as diretrizes para a proteção das informações do Senac/MT, definindo padrões de comportamento e controles que garantam a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações, em conformidade com as necessidades do negócio e a legislação vigente.



PLANO DE CONTINGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Resolução Senac/MT nº 623/2024.

Estabelece as diretrizes e procedimentos para garantir a continuidade dos serviços de Tecnologia da Informação do Senac/MT, definindo ações de resposta e recuperação diante de incidentes ou desastres, de forma a minimizar impactos e assegurar a continuidade das operações críticas.



Esses instrumentos atuam de forma integrada, orientando a atuação institucional, apoiando a tomada de decisões e fortalecendo o Programa de Integridade do Senac/MT.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Programa de Integridade do Senac/MT representa o compromisso permanente da instituição com a promoção da ética, da transparência, da conformidade e da responsabilidade em todas as suas relações e atividades. Mais do que reunir diretrizes, políticas e mecanismos de prevenção, o Programa consolida uma cultura organizacional orientada pela integridade, fortalecendo a confiança da sociedade, dos colaboradores, dos alunos, dos parceiros e dos demais públicos de relacionamento.

A efetividade do Programa depende do comprometimento de todos aqueles que integram ou se relacionam com a instituição. A atuação responsável, o respeito às normas institucionais, a observância do Código de Ética e Conduta e a adoção das boas práticas de integridade contribuem para o fortalecimento da governança, da transparência e da melhoria contínua dos processos institucionais.

Nesse contexto, o Programa de Integridade reafirma o propósito do Senac Mato Grosso de atuar de forma íntegra, ética e responsável, fortalecendo um ambiente organizacional pautado pela confiança, pelo respeito e pela conformidade, em alinhamento à sua missão institucional e ao compromisso de gerar valor para a sociedade.

